

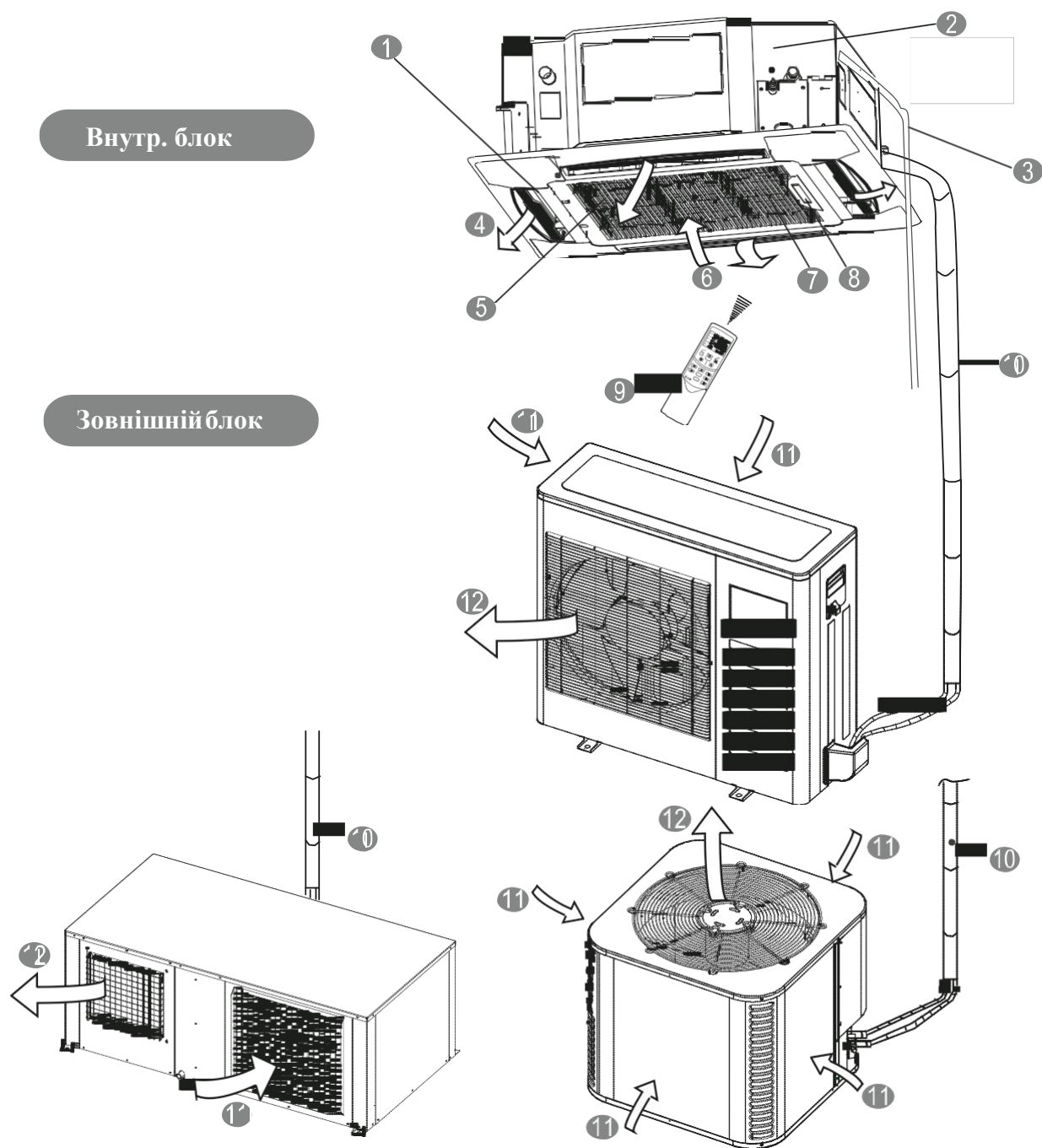
ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА

NEOCLIMA

СПЛІТ-СИСТЕМА КАСЕТНОГО ТИПУ

СЕРІЯ NTSI

Дякуємо Вам за покупку нашого кондиціонера. Перед використанням кондиціонера уважно прочитайте цю інструкцію і збережіть її для подальшого використання.



Внутрішній блок

- 1 Ламель повітровідводу
- 2 Дренажний насос з внутрішнього блоку
- 3 Дренажна труба
- 4 Повітровідвід
- 5 Повітряний фільтр
- 6 Впуск повітря

Зовнішній блок (А,В,С)

- 7 Декоративна панель
- 8 Панель дисплея
- 9 Пульт ДУ
- 10 Фреоновідвід
- 11 Впуск повітря
- 12 Випуск повітря



ПРИМІТКА

Всі зображення в цій інструкції наведені виключно з метою пояснення. Вони можуть дещо відрізнятися від Вашого кондиціонера (в залежності від моделі). Але використовується переважно зображена форма.



ІНСТ

СТОП.

| | |
|---|---|
| ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО БЕЗПЕКИ..... | 1 |
| НАЗВИ ЧАСТИН..... | 2 |
| ФУНКЦІОНУВАННЯ І ПРОДУКТИВНІСТЬ КОНДИЦІОНЕРА..... | 2 |
| ПІДКАЗКИ ДЛЯ ЕКОНОМНОЇ РОБОТИ..... | 3 |
| НАЛАШТУВАННЯ ПОТОКУ ПОВІТРЯ..... | 3 |
| ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ..... | 4 |
| НАСТУПНІ ОЗНАКИ НЕ ВВАЖАЮТЬСЯ НЕСПРАВНОСТЯМИ КОНДИЦІОНЕРА..... | 5 |
| Виявлення несправностей..... | 6 |

1. ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО БЕЗПЕКИ

Для запобігання травмування користувача або інших людей і пошкодження майна необхідно виконати наступні вказівки. Неправильна робота внаслідок ігнорування вказівок може стати причиною пошкоджень або травм.

Заходи безпеки, наведені тут, поділяються на дві категорії. В обох випадках, необхідно уважно прочитати важливу інформацію щодо безпеки.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ

Обладнання необхідно встановлювати згідно з попередженнями. Недотримання попереджень може призвести до летальних наслідків.



ОБЕРЕЖНО

Недотримання попереджень може призвести до травмування і пошкодження обладнання.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

Дізнайтесь інформацію про встановлення кондиціонера у вашого дилера.

Неповне самостійне встановлення може призвести до витoku води, ураження електричним струмом або виникнення пожежі.

Дізнайтесь інформацію про вдосконалення, ремонт і технічне обслуговування у вашого дилера.

Неповне самостійне вдосконалення, ремонт і технічне обслуговування може призвести до витoku води, ураження електричним струмом або виникнення пожежі.

Для уникнення ураження електричним струмом, пожеж або травм, і якщо ви виявили будь-яку аномалію таку, як запах диму, вимкніть живлення і зв'яжіться з вашим дилером для отримання інструкцій.

Ніколи не допускайте потрапляння вологи на внутрішній блок і пульт дистанційного управління.

Це може призвести до ураження електричним струмом або виникнення пожежі.

Ніколи не натискайте на кнопки пульта твердими або гострими предметами.

Це може пошкодити пульт.

Ніколи не встановлюйте запобіжник неправильного Номіналу або провід замість запобіжника.

Необхідно використовувати кабель з перерізом що відповідає навантаженню.

Тривалий вплив повітря з кондиціонера може бути шкідливим.

Не підсовуйте пальці або інші об'єкти в отвори входу і виходу повітря.

Вентилятор обертається з високою швидкістю, що може стати причиною травмування.

Ніколи не використовуйте легкозаймисті спреї, такі як спреї для волосся, лаки або фарби для пристрою.

Це може стати причиною пожежі.

При роботі рухомої решітки не торкайтеся отвору виходу повітря або горизонтальних лез.

При цьому можуть застрягнути пальці або може зламатися пристрій.

Ніколи не засовуйте ніякі об'єкти в отвори входу і виходу повітря.

Дотик об'єктів до вентилятора на високій швидкості може бути небезпечним.

Самостійне технічне обслуговування пристрою заборонене.

Для таких робіт залучайте кваліфікований персонал.

Не утилізуйте виріб як звичайне сміття. Необхідно утилізувати таке сміття окремо з метою його переробки.

Не утилізуйте електричне обладнання як звичайне сміття, здавайте його в спеціальні організації. Зв'яжіться з місцевими органами влади для отримання інформації щодо системи з'єднань.

Якщо електрообладнання викидається на звалища, шкідливі речовини можуть просочитися в ґрунт і потрапити в ланцюг харчування, і таким чином заподіяти шкоду здоров'ю та добробуту.

Для запобігання витoku охолоджувача зв'яжіться з вашим дилером.

Якщо система встановлена і працює в маленькому приміщенні, необхідно підтримувати концентрацію охолоджувача, якщо з будь-яких причин його рівень нижчий необхідного. В іншому випадку, це може вплинути на кисень і стати причиною серйозного інциденту.

За нормальних умов охолоджувач в кондиціонері безпечний і не витікає.

Якщо охолоджувач витікає в приміщення і контактує з вогнем, нагрівачем або плитою, може утворюватися небезпечний газ.

Вимкніть будь-які нагрівальні пристрої з відкритим вогнем, провітріть кімнату і зв'яжіться з дилером, у якого ви придбали пристрій.

Не використовуйте кондиціонер, поки ремонтник не підтвердить, що місце витoku охолоджувача відремонтовано.



ОБЕРЕЖНО

Не використовуйте кондиціонер для інших цілей.

Щоб уникнути будь-яких пошкоджень, не використовуйте пристрій для охолодження точних інструментів, їжі, рослин, тварин чи творів мистецтва.

Перед очищенням переконайтесь в тому, що ви вимкнули пристрій за допомогою відключення перемикача або витягнувши шнур живлення із розетки.

В протилежному випадку, це може призвести до ураження електричним струмом і травмування.

Щоб уникнути ураження електричним струмом або виникнення пожежі, переконайтесь в правильності встановлення індикатора замикаання на землю.

Переконайтесь у наявності заземлення.

Щоб уникнути ураження електричним струмом, переконайтесь, що пристрій заземлено і що кабель заземлення не підключений до газо- або водопроводу, громовідводу або телефонного кабелю заземлення.

Щоб уникнути травм, не знімайте захист вентилятора із зовнішнього блоку.

Не доторкайтесь до кондиціонера мокрими руками.
Це може призвести до ураження електричним струмом.

Не торкайтесь радіатора теплообмінника.
Його краї гострі і можуть поранити.

Не розміщуйте під внутрішнім блоком виробу, які піддаються впливу вологи.
Може накопичуватися конденсат, якщо вологість перевищує 80% - дренаж заблокований або фільтр забруднений.

Після тривалого використання необхідно підтягнути електричні колодки і фітінги.
У разі наявності пошкоджень, пристрій може впасти і стати причиною травм.

Щоб уникнути нестачі кисню, перевіріть приміщення.

Перевірте встановлення дренажного шланга для правильного відведення конденсату.
Неповний дренаж може стати причиною затоплення будівлі, меблів і т. д.

Ніколи не торкайтесь внутрішніх частин контролера.
Не знімайте передню панель. Деякі внутрішні частини можуть бути небезпечними при дотику і призвести до поломки пристрою.

Не ставте маленьких дітей, рослини або тварини прямо перед потоком повітря.
Такий вплив може бути шкідливим.

Не дозволяйте дітям спиратися на зовнішній блок і не ставте на нього ніякі сторонні об'єкти.
Це може призвести до травмування.

Не вмикайте кондиціонер під час використання кімнатного фумігатора.
При порушенні цього правила, на пристрої можуть відкладатися хімікати, що може завдати шкоди здоров'ю осіб, чутливих до хімікатів.

Не ставте пристой, які виробляють відкритий вогонь, на потік повітря з кондиціонера або під внутрішній блок.
Це може стати причиною неповного згорання або пошкодження пристрою через нагрівання.

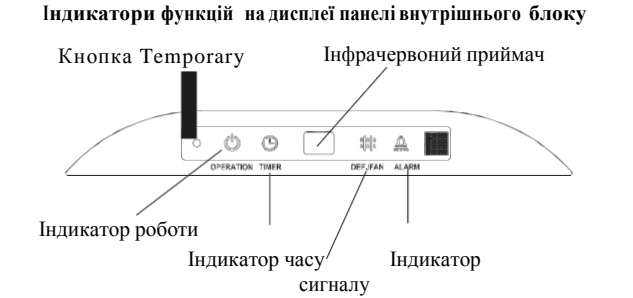
Не встановлюйте кондиціонер в місцях витікання займистих газів.
Якщо газ, який витікає, залишається навколо кондиціонера, може виникнути пожежа.

Пристрій не призначений для використання малими дітьми або недієздатними особами, без нагляду.

Потрібно наглядати за дітьми з метою забезпечення того, щоб вони не гралися з пристроями.

2. НАЗВИ ЧАСТИН

Кондиціонер складається з внутрішнього блоку, зовнішнього блоку, з'єднувальної труби і пульта управління (Мал. 2-1).



Індикатор PRE-DEF (охладжуючого і нагріваючого типу).
Індикатор кнопки Temporagy або вентилятора (тільки охолоджуючий тип)

Ця функція використовується для тимчасової роботи пристрою, якщо ви не знаєте, куди поклали пульт або батарейки в ньому сілі. За допомогою кнопки Temporagy на внутрішньому блоці можна вибрати два режими, включаючи АВТО і ПРИМУСОВЕ ОХОЛОДЖЕННЯ. Як тільки ви натиснете на цю кнопку, кондиціонер запуститься в такому порядку: АВТО, ПРИМУСОВЕ ОХОЛОДЖЕННЯ, ВИКЛ., і назад в АВТО.

1 АВТО
Загориться лампочка роботи, і кондиціонер буде працювати в режимі АВТО. Пульт управління може працювати відповідно до сигналу.

2 ПРИМУСОВЕ ОХОЛОДЖЕННЯ
Лампочка роботи блимає, кондиціонер буде працювати в режимі АВТО після того, як буде налаштований на охолодження з високою швидкістю протягом 30 хвилин. Функція пульта вимкнена.

3 ВИКЛ
Лампочка роботи вимикається. Кондиціонер вимикається, тоді як пульт управління увімкнений.

3. ФУНКЦІОНУВАННЯ І ПРОДУКТИВНІСТЬ КОНДИЦІОНЕРА

Використовуйте систему на наступній температурі для безпечної і ефективної роботи.
Максимальна температура роботи кондиціонера.
(Нагрівання / охолодження)

T1 Умова

| Температура Режим | Зовнішня температура | Температура у приміщенні |
|-------------------------------------|----------------------|-----------------------------|
| Охолодження | 15°C— 43°C | 17°C- 32°C |
| Нагрівання (тип без охолодження) | -15°C— 24°C | 17°C- 30°C |
| Зниження вологості | 11°C— 43°C | 17°C— 30°C |



ПРИМІТКА

- 1 Якщо кондиціонер використовується з порушенням наведених вище умов, це може стати причиною ненормальної роботи пристрою.
- 2 Це нормально, що поверхня кондиціонера може конденсувати воду, при більш високій відносній вологості в кімнаті закрийте двері і вікна.
- 3 Оптимальна продуктивність досягається в цьому діапазоні температур.

Функція трихвилинного захисту

Захист запобігає активації кондиціонера протягом 3 хвилин при негайному перезапуску після роботи.

Збій живлення в мережі

Збій живлення під час роботи повністю зупинить пристрій.

- Лампочка роботи на внутрішньому блоці почне блимати після відновлення живлення.
- Для перезапуску роботи натисніть на кнопку ВКЛ/ВИКЛ на пульті управління.
- Причиною збою в роботі пристрою може стати блискавка або інші перешкоди.

4. ПІДКАЗКИ ДЛЯ ЕКОНОМНОЇ РОБОТИ

Для економної роботи необхідно забезпечити наступне.
(Для більш детальної інформації дивіться відповідний розділ).

- Правильно відрегулюйте потік повітря, щоб він не обдував ваше тіло.
- Правильно відрегулюйте температуру кімнати для отримання комфортних умов і попередження переохолодження або перегрівання. Різниця між зовнішньою і кімнатною температурою повинна бути не більше 5 °C.
- При охолодженні закрийте штори для запобігання нагрівання сонячними променями.
- Для утримання холоду або тепла кімнаті, ніколи не відкривайте двері або вікна на більше, ніж це необхідно.
- Налаштуйте таймер на необхідний час роботи.
- Ніколи не ставте перешкоди перед повітроводом або повітровідводом. Це може знизити ефективність і навіть різко зупинити роботу.
- Якщо в и плануєте не використовувати пристрій тривалий час, вимкніть живлення і витягніть батарейки з пульта. При підключенні силового перемикача може споживатися певна кількість енергії, навіть якщо кондиціонер не працює. Тому вимкніть живлення для економії енергії. Підключайте живлення за 12 годин до початку роботи пристрою, щоб забезпечити безпроблемне функціонування.
- Забитий повітряний фільтр може знизити ефективність. Очищуйте його кожні два тижні.

5. НАЛАШТУВАННЯ ПОТОКУ ПОВІТРЯ

Під час експлуатації пристрою можна налаштувати положення lamелей для того, щоб створити в даному приміщенні найбільш комфортний клімат.

Перевірте проводку на відсутність пошкоджень і відключень.

Для очищення внутрішнього блоку і пульта управління використовуйте сухий рушник.

Мокрий рушник може використовуватися для очищення внутрішнього блоку тільки у випадку сильного забруднення.

Ніколи не очищуйте пульт управління вологою тканиною.

Не використовуйте тканину з побутовою хімією для протирання і не залишайте такі матеріали на внутрішньому блоці на тривалий час. Це може пошкодити або знебарвити поверхню блоку. Не використовуйте бензин, розчинник, полірувальний порошок або схожі розчинники для очищення.
Це може деформувати або викликати розтріскування пластику.

6. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

▲ ОБЕРЕЖНО!

Перед очищенням кондиціонера переконайтеся, що живлення вимкнено.

Перевірте проводку на відсутність пошкоджень і відключень.

Для очищення внутрішнього блоку і пульта управління використовуйте сухий рушник.

Мокрий рушник може використовуватися для очищення внутрішнього блоку тільки у випадку сильного забруднення.

Ніколи не очищуйте пульт управління вологою тканиною.

Не використовуйте тканину з побутовою хімією для протирання, і не залишайте такі матеріали на внутрішньому блоці на тривалий час. Це може пошкодити або знебарвити поверхню блоку. Не використовуйте бензин, розчинник, полірувальний порошок або схожі розчинники для очищення.

Це може деформувати або викликати розтріскування пластику.

■ Очищення повітряного фільтра (в деяких моделях)

Повітряний фільтр може запобігти потраплянню всередину пилу та інших частинок. У разі блокування фільтра робоча ефективність кондиціонера може сильно знизитися. Отже, фільтр потрібно очищати раз на два тижні, при тривалому використанні. Якщо кондиціонер встановлено в запиленому місці, підвищити частоту очищення фільтра.

Якщо пил, який накопився, складно очистити, замініть фільтр на новий (купується окремо).

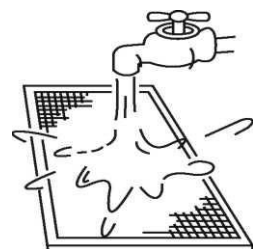
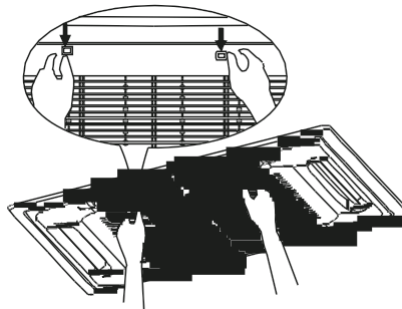
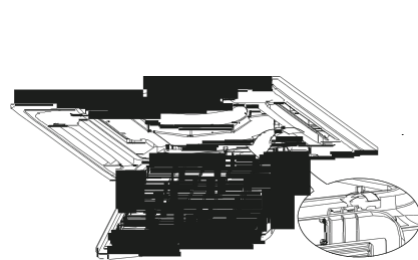
■ Якщо придбаний блок вентилюється ззаду, зніміть гвинти фіксації фільтра (2 гвинти) і потягніть фільтр з пристрою вниз.

■ Якщо придбаний вами блок вентилюється вниз, злегка потягніть фільтр вниз, щоб він зліз з фіксуючих отворів і зніміть фільтр відповідно до напрямку стрілок, як показано на наступному малюнку.

• Очистіть повітряний фільтр (пилососом або чистою водою). Якщо кількість накопиченого пилу занадто велика, для очищення використовуйте м'яку щітку і миючий засіб м'якої дії. Просушіть його в прохолодному місці).

• Перевстановіть фільтр

• Встановіть і закрийте решітку в порядку, зворотньому до кроків 1 і 2, і підключіть кабелі блоку управління до відповідних клем корпусу.



■ Технічне обслуговування після тривалого періоду простою

(напр. на початку сезону).

Перевірте і усуньте все, що може блокувати впускний і випускний вентиляційні отвори внутрішніх і зовнішніх блоків.

Очистіть повітряні фільтри і корпуси внутрішніх блоків. Дивіться “Очищення повітряного фільтра” для більш детальної інформації щодо процедури і переконайтеся, що очищений фільтр встановлено назад в те ж саме положення.

Перевірте і усуньте все, що може блокувати впускний і випускний вентиляційні отвори внутрішніх і зовнішніх блоків.

Очистіть повітряні фільтри і корпуси внутрішніх блоків. Дивіться “Очищення повітряного фільтра” для більш детальної інформації щодо процедури і переконайтеся, що очищений фільтр встановлено назад в те ж саме положення.

Увімкніть живлення як мінімум за 12 годин до початку роботи блока для забезпечення плавної роботи. При увімкненні живлення включиться дисплей пульта управління.

■ Технічне обслуговування перед тривалим періодом простою

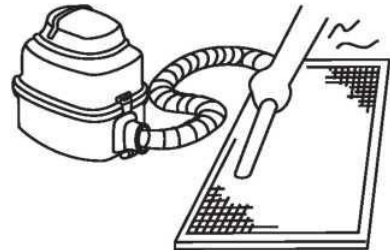
(напр., в кінці сезону)

Увімкніть функцію роботи вентилятора на внутрішньому блоці приблизно на півдня для того, щоб він осушив внутрішню частину.

Очистіть повітряні фільтри і корпуси внутрішніх блоків. Дивіться “Очищення повітряного фільтра” для більш детальної інформації щодо процедури і переконайтеся, що очищений фільтр встановлено назад в те ж саме положення.

▲ ОБЕРЕЖНО

Не сушіть повітряний фільтр під прямими сонячними променями або вогнем.



Сторона подачі повітря повинна бути спрямована вгору при використанні пилососа.

Сторона подачі повітря повинна бути спрямована вниз при використанні води.

7. НАСТУПНІ ОЗНАКИ НЕ ВВАЖАЮТЬСЯ НЕСПРАВНОСТЯМИ КОНДИЦІОНЕРА

Ознака 1: Система не працює

■ Кондиціонер не запускається відразу після натискання на кнопку ВКЛ / ВИКЛ на пульті управління.

Якщо лампочка роботи світиться, система працює нормально. Для запобігання перевантаження мотора компресора, кондиціонер запуститься через 3 хвилини після вмикання.

■ Якщо світиться лампочка роботи і індикатор PRE-DEF (охладжуючий і нагріваючий тип), або тільки лампочка вентилятора, це означає, що ви вибрали режим нагрівання. Якщо при запуску компресор не запустився, внутрішній блок запускає захист «від холодного вітру» через занадто низьку зовнішню температуру.

Ознака 2: Зміна режиму вентилятора під час режиму охолодження

■ Щоб уникнути обмерзання поверхні внутрішнього випарника, система змінить режим вентилятора автоматично і через деякий час переключиться назад в режим охолодження.

■ Якщо температура приміщення знижується до рівня встановленої, компресор відключається, і внутрішній блок переходить в режим вентилятора. При зростанні температури компресор запускається знову. Теж саме відбувається і в режимі нагрівання.

Ознака 3: З пристрою виходить біла пара

Ознака 3.1: Внутрішній блок

■ Якщо при охолодженні вологість занадто висока, якщо внутрішня частина внутрішнього блоку дуже забруднена, розподіл температури всередині приміщення буде нерівномірним. Дізнайтеся про очищення у вашого дилера. Ця процедура вимагає залучення кваліфікованого персоналу.

Ознака 3.2: Внутрішній блок, зовнішній блок

■ Якщо система переходить в режим нагрівання після розморожування, волога, створена під час режиму розморожування, перетворюється на пар і випускається.

Ознака 4: Шум в режимі охолодження

Ознака 4.1: Внутрішній блок

- Чути довгий низький звук «ш.» в режимі охолодження і при зупинці.
Цей звук чути при роботі дренажного насоса (додатковий аксесуар).
- Чути писк при зупинці системи після нагрівання.
Цей шум видається розширенням і звуженням пластикових частин при зміні температури.

Ознака 4.2: Внутрішній блок, зовнішній блок

- Чути тривале шипіння при роботі системи.
Це звук протікання охолоджуючого газу по внутрішньому та зовнішньому блоках.
- Чути шипіння при запуску або відразу після зупинки роботи або розморожування.
Це звук зміни або зупинки потоку охолоджувача.

Ознака 4.3: Зовнішній блок

- Коли змінюється звук роботи: Це пов'язано зі зміною частоти.

Ознака 5: З пристрою надходить пил

- Якщо пристрій використовується після тривалого простою.
Це пов'язано з накопиченням пилу в пристрої.

Ознака 6: Пристрої можуть видавати запахи

- Пристрій може абсорбувати запах приміщення, меблів, сигарет і т.д., а після випустити їх назад.

Ознака 7: Вентилятор зовнішнього блоку не обертається.

- Під час роботи. Швидкість вентилятора контролюється для оптимізації роботи.

8. ВИЯВЛЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

8.1. Несправності кондиціонера та їх причини

Якщо сталася одна з таких несправностей, зупиніть роботу, вимкніть живлення і зв'яжіться з вашим дилером.














- Лампочка роботи швидко блимає (5Гц) і продовжує блимати після перезавантаження пристрою. (Дивіться Таблицю 1 і Таблицю 2)
- Пульт управління несправний, або не працює кнопка.
- Захисний пристрій, такий, як запобіжник або переривач, задіяний часто.
- Перешкоди або вода потрапили в пристрій.
- Вода витікає з внутрішнього блоку.
- Інші несправності.

Якщо система працює неправильно, крім зазначених вище випадків або виявлених описаних вище несправностей, перевірте систему у відповідності з наступними процедурами. (Дивіться Таблицю 3)




▲ ОБЕРЕЖНО

При виявленні описаних вище несправностей, вимкніть живлення, перевірте правильність напруги, перевірте правильність встановлення кондиціонера. Потім подайте живлення через 3 хвилини після відключення. Якщо проблема не зникла, зв'яжіться з місцевим сервісним центром або постачальником обладнання.

Таблиця 1

| № | ВИЗНАЧЕННЯ НЕСПРАВНОСТІ І ЗАХИСТУ | LED1 РОБОТА | LED 2 ТАЙМЕР | L LED3 ВЕНТ. РОЗМ. | LED4 СИГНАЛІЗАЦІЯ | ВІДОБРАЖЕННЯ НА ДИСПЛЕІ |
|---|--|---|---|---|---|----------------------------|
| 1 | Помилка роботи кімнатного датчика | |  | | | E2 |
| 2 | Помилка роботи датчика температури труби |  | | | | E3 |
| 3 | Помилка роботи зовнішнього датчика температури тру | | |  | | E4 |
| 4 | Несправність зовнішнього блоку |  |  |  |  | E6 |
| 5 | Несправність контролера (EEPROM) |  |  | | | E7 |
| 6 | Несправність сигналу рівня води | | | |  | E8 |
|  Світиться  Блимає на 5 Гц  Блимає на 1 Гц | | | | | | |

Таблиця 2 (для інверторних моделей)

| № | ВИЗНАЧЕННЯ НЕСПРАВНОСТІ І ЗАХИСТУ | LED1 РОБОТА | LED 2 ТАЙМЕР | LED3 ВЕНТ. РОЗМ. | LED4 СИГНАЛІЗАЦІЯ | ВІДОБРАЖЕННЯ НА ДИСПЛЕІ |
|---|---|----------------|--------------|---------------------|----------------------|-------------------------------|
| 1 | Відсутній сигнал між внутрішнім і зовнішнім блоком (COMM) | | ⊙ | | | E1 |
| 2 | Помилка роботи кімнатного датчика | ⊙ | | | | E2 |
| 3 | Помилка роботи датчика температури труби (T2) | ⊙ | | | | E3 |
| 4 | Помилка роботи датчика температури труби (T2B) | ⊙ | | | | E4 |
| 5 | Несправність контролера (EPROM) | ○ | | | | E7 |
| 6 | Несправність сигналу рівня води | | | | ⊙ | EE |
| 7 | Несправність зовнішнього блоку | | | | ○ | Ed |
| 8 | Несправність системи розмерзання | | | ⊙ | | E0 |
|  Світиться  Блимає на 5 Гц  Блимає на 1 Гц | | | | | | |

Таблиця 3

| Ознаки | Причини | Рішення |
|---|--|--|
| Пристрій не запускається | <ul style="list-style-type: none"> Збій живлення. Перемикач живлення вимкнено. Можливо, згорів запобіжник. Сіли батарейки пульта або наявні інші проблеми пульта | <ul style="list-style-type: none"> Зачекайте відновлення живлення. Увімкніть живлення. Змініть запобіжник Замініть батарейки або перевірте пульт. |
| Повітря подається нормально, але повністю не охолоджується | <ul style="list-style-type: none"> Температура виставлена неправильно. Активовано функцію трихвилинного захисту компресора. | <ul style="list-style-type: none"> Правильно встановіть температуру.. Зачекайте. |
| Пристрій часто запускається і зупиняється | <ul style="list-style-type: none"> Занадто мало чи багато охолоджувача. Повітря або газ в охолоджувальному колі. Збій компресора. Занадто мала або висока напруга. Блокування кола системи. | <ul style="list-style-type: none"> Перевірте на предмет витікання і правильно заправте охолоджувач. Злийте систему і правильно заправте охолоджувач. Виконайте технічне обслуговування або замініть компресор. Встановіть стабілізатор тиску. |
| Слабке охолодження | <ul style="list-style-type: none"> Теплообмінник зовнішнього та внутрішнього блоку забруднений. Повітряний фільтр забруднений. Вхід / вихід зовнішнього та внутрішнього блоку заблокований. Двері та вікна відкриті. Пряме попадання сонячних променів. Сильне нагрівання. Зовнішня температура дуже висока. Витікання або нестача охолоджувача. | <ul style="list-style-type: none"> Очистіть теплообмінник. Очистіть повітряний фільтр. Усуньте всі забруднення, щоб повітря надходило рівномірно. Закрийте двері і вікна. Закрийте штори для захисту від сонячних променів. Холодопродуктивність знижена (нормально) Перевірте на предмет витікання і правильно заправте охолоджувач. |
| Слабке нагрівання | <ul style="list-style-type: none"> Зовнішня температура нижче +7° С.. Двері й вікна закриті неповністю. Витікання або нестача охолоджувача. | <ul style="list-style-type: none"> Використовуйте нагрівальний пристрій. Закрийте двері і вікна. Перевірте на предмет витікання і правильно заправте охолоджувач. |

1.1. Несправності пульта управління та їх причини

Перед запитом на обслуговування або ремонт перевірте наступне. (Дивіться Таблицю 4)

| Ознаки | Рішення | Причини |
|--|--|--|
| Таблиця 4 | | |
| Швидкість вентилятора не можна змінити. | <ul style="list-style-type: none"> Переконайтесь, що на дисплеї було вказано режим AUTO | При виборі автоматичного режиму, кондиціонер буде змінювати швидкість автоматично. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Переконайтесь, що на дисплеї було вказано режим "DRY" | При виборі функції зниження вологості, кондиціонер буде змінювати швидкість автоматично. Швидкість вентилятора можна обирати в режимах "ОХОЛОДЖЕННЯ", "ТІЛЬКИ ВЕНТИЛЯТОР" і "НАГРІВАННЯ" |
| Сигнал проводового пульта не передається при натисканні на кнопку ВКЛ/ВИКЛ | <ul style="list-style-type: none"> Перевірте, щоб передавач сигналу пульта було направлено правильно на інфрачервоний приймач внутрішнього блоку. | Живлення відключено. |
| Індикатор TEMP не включається | <ul style="list-style-type: none"> Перевірте, щоб було вказано режим ТІЛЬКИ ВЕНТИЛЯТОР | Температуру не можна встановлювати в режимі ТІЛЬКИ ВЕНТИЛЯТОР. |
| Після закінчення часу індикація на дисплеї зникає | <ul style="list-style-type: none"> Перевірте, щоб час таймера добігав кінця і на дисплеї відображалось ТАЙМЕР ВИКЛ. | Після закінчення встановленого часу кондиціонер відключиться. |
| Індикатор ТАЙМЕР ВКЛ зникає після закінчення визначеного часу | <ul style="list-style-type: none"> Перевірте, щоб таймер почав відлік при відображенні на дисплеї напису ТАЙМЕР ВКЛ. | При початку відліку часу кондиціонер автоматично запуститься і відповідний індикатор відключиться. |
| Внутрішній блок не видає звукових сигналів при натисканні на кнопку ВКЛ/ВИКЛ | <ul style="list-style-type: none"> Перевірте, щоб передавач сигналу пульта було направлено правильно на інфрачервоний приймач внутрішнього блоку при натисканні кнопки ВКЛ/ ВИКЛ. | Направте передавач пульта прямо на інфрачервоний приймач внутрішнього блоку і двічі натисніть кнопку ВКЛ/ ВИКЛ. |

Конструкцію та характеристики може бути змінено без попереднього попередження для поліпшення продукції.

Проконсультуйтеся з продавцем або виробником для отримання більш детальної інформації.

ОСОБЛИВОСТІ РОБОТИ КОНДИЦІОНЕРА,

НЕ ПОВ'ЯЗАНІ З ЙОГО НЕСПРАВНІСТЮ

1.3 внутрішнього блоку виходить холодний білий туман

Можливі причини:

Висока вологість повітря в охолоджуваному приміщенні (особливо в зонах з високою концентрацією пилу і парів олії)

Якщо кондиціонер включився в режимі ОБІГРІВ відразу після завершення циклу відтанення, з нього можуть виходити пари води.

2.Незвичайний шум

Під час роботи кондиціонера може лунає тривалий, низький, шиплячий звук. Цей звук викликаний плином холодоагенту в трубопроводах, що з'єднують внутрішній і зовнішній блоки.

Під час відтавання або відразу після відключення кондиціонера може лунає шиплячий звук, що пов'язаний зі зміною витрати холодоагенту або припиненням його перебігу.

При включенні та відключенні кондиціонера може бути чути потріскування, яке викликане тепловим розширенням пластмасових деталей кондиціонера при зміні їх температури.

3. З внутрішнього блоку вилітає пил

Це може відбутися при першому включенні кондиціонера після тривалої перерви в експлуатації.

4.3 внутрішнього блоку виходить неприємний запах

Запах, що надходить від стін, меблів або виникає при палінні, може накопичуватися в кондиціонері та потім виходити в приміщення.

5. Перехід в режим ВЕНТИЛЯЦІЇ при включенні режиму ОХОЛОДЖЕННЯ

Перехід в режим вентиляції відбувається автоматично для запобігання обмерзанню теплообмінника. Через деякий час режим охолодження відновиться.

При досягненні заданого значення температури повітря компресор відключається, і кондиціонер працює в режимі вентиляції.

Теж саме відбувається в режимі обігріву.

РЕМОНТ

Якщо виникли порушення нормальної роботи кондиціонера, негайно вимкніть електроживлення та зверніться до торговельної організації, у якої Ви придбали кондиціонер. Назвіть модель, опишіть умови експлуатації та несправність.

Не намагайтеся ремонтувати кондиціонер самостійно, зверніться до кваліфікованого фахівця.

ТЕРМІН ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Термін експлуатації приладу складає 10 років, за умови дотримання відповідних правил з установки та експлуатації.

ПРАВИЛА УТИЛІЗАЦІЇ

Після закінчення терміну служби прилад повинен піддаватися утилізації відповідно до норм, правил і засобів, що діють в місці утилізації.

Гарантійні зобов'язання

Термін гарантійного обслуговування обладнання 2 роки з моменту покупки. Безкоштовний ремонт або заміна обладнання (у випадку неможливості ремонту) в період дії гарантійного талона, виданого на місці покупки, обладнання в повній комплектації та оригінальній упаковці. Дефекти частин не є підставою для заміни всього обладнання. Розбиті або зламані деталі надаються тільки за додаткову плату, за умови їх наявності. Гарантія не поширюється на дефекти та несправності, що виникли в результаті некваліфікованого монтажу.

Гарантія надається тільки за умови щорічного сервісного обслуговування уповноваженою організацією, з обов'язковою оцінкою та датою проведення обслуговування в гарантійному талоні. Гарантія автоматично втрачає свою силу при порушенні цілісності обладнання і його ремонті сторонніми особами. Виробник має право на внесення змін у технічні характеристики та дизайн, внаслідок постійного вдосконалювання продукції, без додаткового повідомлення про ці зміни. Термін служби кондиціонера 5 років від дати виробництва.

Детальні умови гарантії вказані в гарантійному талоні.

Виріб відповідає вимогам Технічного Регламенту про Обмеження Використання деяких Шкідливих Речовин в електричному та електронному устаткуванні (ТР ОВШР).

Зміст шкідливих речовин у випадках, не передбачених Доповненням №2 ТР ОВШР:

1. Свинець (Pb) - не перевищує 0.1% ваги речовини або в концентрації до 1000 мільйонних часток;
2. Кадмій (Cd) - не перевищує 0.1% ваги речовини або в концентрації до 100 мільйонних часток;
3. Ртуть (Hg) - не перевищує 0.1% ваги речовини або в концентрації до 1000 мільйонних часток;
4. Шестивалентний хром (Cr6+) - не перевищує 0.1% ваги речовини або в концентрації до 1000 мільйонних часток;
5. Полібромбіфеноли (PBB) - не перевищує 0.1% ваги речовини або в концентрації до 1000 мільйонних часток;
6. Полібромдіфінолові ефіри (PBDE) - не перевищує 0.1% ваги речовини або в концентрації до 1000 мільйонних часток;

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВІДПОВІДНОСТІ ПРОДУКТУ

Кондиціонери

NTSI-18AH1 / NUI-18AH1, NTSI-24AH1 / NUI-24AH1, NTSI-36AH1 / NUI-36AH3,
NTSI-48AH1 / NUI-48AH3, NTSI-60AH1 / NUI-60AH3, NTSI-18AH1s / NUI-18AH1, NTSI-24AH1s /
NUI-24AH1, NTSI-36AH1s / NUI-36AH1, NTSI-48AH1s / NUI-48AH1

відповідають вимогам Технічного Регламенту по електромагнітній сумісності обладнання (затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 29 червня 2009р № 785) і вимогам Технічного Регламенту безпеки низьковольтного обладнання (затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 20 жовтня 2009р № 1149).

Вироблено на замовлення ТМ NeoClima

Вироблено в Китаї.

а

